



Trusted Seller Guidelines

Nazwisko Kupującego

Zobowiązujemy się do przestrzegania następujących warunków:

1. Nasza działalność handlowa obejmuje sprzedaż zegarków. Wszystkie rozpowszechniane przez nas na platformie i na Chrono24 informacje dotyczące naszego przedsiębiorstwa są zgodne z prawdą.
2. Nasze przedsiębiorstwo ma ustabilizowaną sytuację finansową, dotrzymujemy naszych zobowiązań i dokonujemy naszych płatności punktualnie i w niezawodny sposób.
3. Sprzedajemy wyłącznie oryginalne towary z zaufanych źródeł.
4. Podajemy prawdziwy stan naszych towarów i wskazujemy w opisie i na zdjęciu na istniejące ewentualne ślady użytkowania, braki lub uszkodzenia.
5. Z reguły oferujemy zegarki będące na składzie i te, które mogą być w krótkim czasie dostarczone. W przypadku zegarków, których nie ma na składzie magazynu podajemy czas oczekiwania na dostawę. W momencie zawarcia transakcji kupna - sprzedaży dostarczamy towar w wyznaczonym terminie, chyba że zostały poczynione inne ustalenia z Kupującym.
6. Na otrzymane e-mailem zapytania ofertowe klientów, wysłane przez Chrono24, odpowiadamy w ciągu 5 dni roboczych.
7. Z zasady wysyłamy tylko ubezpieczone towary lub osobiście ponosimy ryzyko związane z dostawą.
8. Dokładamy wszelkich starań, by realizacja transakcji była uczciwa. Gdyby jednak doszło do różnicy zdań, wspólnie z klientem będziemy szukać satysfakcjonującego dla obu stron rozwiązania.

Jesteśmy świadomi, że naruszenie warunku lub kilku warunków może prowadzić do okresowej lub trwałej utraty wyróżnienia Trusted Seller lub - w przypadku rażących naruszeń - do utraty członkostwa Chrono24.

Miejscowość, data

Podpis, pieczęć